

## Quality Espresso renova la certificació ISO 9001 que acredita la qualitat del seu sistema de gestió

*L'empresa, que ha obtingut la certificació després d'una auditoria, aplica el sistema de gestió “al disseny, producció, servei postvenda i comercialització de màquines de cafè, molins de cafè, termos i accessoris”.*

*“La certificació prova el nostre afany per millorar cada dia, liderar el sector i l'aposta per la qualitat en els diferents processos de fabricació de Quality Espresso”, explica Josep Casasayas, director de planificació i control.*

*En la tramitació del certificat, s'han valorat aspectes com les tasques de la direcció de l'organització; la gestió dels recursos humans; la realització del producte-servei; i la mesura, anàlisi i millora dels processos.*

Barcelona, juliol de 2013.- [Quality Espresso](#) ha renovat després d'una auditoria el certificat ISO 9001 que acredita la qualitat dels seus processos de fabricació i que compta amb un sistema de gestió “conforme als requisits de la norma”. L'empresa, que obté de manera ininterrompuda la certificació des de 2004, aplica el sistema de gestió “al disseny, producció, servei postvenda i comercialització de màquines de cafè, molins de cafè, termos i accessoris”, com especifica el títol acreditatiu.

“La certificació prova el nostre afany per millorar cada dia, liderar el sector i l'aposta per la qualitat en els diferents processos de fabricació de Quality Espresso”, explica Josep Casasayas, director de planificació i control de l'empresa sobre el certificat, la auditoria i expedició del qual l'ha dut a terme la prestigiosa firma Bureau Veritas. El document acredita el compliment de la Norma ISO 9001:2008 de l'Organització Internacional per a l'Estandardització (ISO) que s'encarrega d'especificar els requisits necessaris per comptar amb un Sistema de Gestió de la Qualitat (SGC) a les organitzacions.

En la tramitació del certificat, amb validesa fins al mes de febrer de 2016, s'han valorat aspectes com la gestió de la documentació; les tasques de la direcció de l'organització, les seves polítiques i compromís amb la qualitat; la gestió dels recursos humans, infraestructura i ambient de treball; la realització del producte-servei; i la mesura, anàlisi i millora de tots els processos.

### **Sobre Quality Espresso**

Quality Espresso SA, titular de les marques Gaggia, Futurmat, Mairali, Italcrem i Visacrem, és el primer fabricant espanyol de màquines de cafè per a hotels, restaurants i cafeteries i una de les cinc primeres empreses del seu sector a nivell mundial. La seva activitat industrial es remunta a 1952 i en l'actualitat exporta a 90 països i dóna feina a 120 persones a la seva planta de 17.000 m<sup>2</sup> ubicada a la reconvertida Zona Franca de Barcelona.



**Més informació:**

QUALITY ESPRESSO PRESS OFFICE

E. Aymerich Jou · Tel 93 886 22 48 · 685 506 531 · [press@qualityespresso.net](mailto:press@qualityespresso.net).